|  |
| --- |
| Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti kategori agensi kerajaan, sama ada **Utama** [banyak berurusan dengan orang ramai], **Berkala** [banyak berurusan dengan orang ramai pada waktu-waktu tertentu sahaja] atau **Umum** [kurang berurusan dengan orang ramai]. '**Orang Ramai**' dalam konteks ini adalah pelanggan atau pengguna bagi perkhidmatan / keluaran yang disediakan oleh jabatan.Oleh itu, sukacita memohon kerjasama agensi-agensi kerajaan yang terlibat untuk memberikan maklumat yang diperlukan di **Bahagian A, B** dan **C** untuk maksud ini.Borang yang telah lengkap diisikan bolehlah dikembalikan ke MSD melalui emel : **uspp.msd@msd.gov.bn**tidak lewat daripada hari **Sabtu, 20 Jun 2020 pukul 4.30 petang**.Kerjasama agensi-agensi yang terlibat sangat diharapkan dan diucapkan terima kasih. |

|  |
| --- |
| **BAHAGIAN A : KETERANGAN AGENSI** |
| **Jabatan / Agensi** |  |
| **Kementerian** |  |
| **Pegawai Fokal***[untuk kemudahan MSD berhubung]* | **Nama** |  |
| **Alamat e-mel** |  | **Nombor Telefon** |  |

|  |
| --- |
| **BAHAGIAN B : MAKLUMAT STRATEGIK AGENSI** |
| **Visi** |  |
| **Misi** |  |
| **Peranan / Fungsi** |
|  |

|  |
| --- |
| **BAHAGIAN C : PERKHIDMATAN UTAMA [*CORE SERVICES*] YANG DIBERIKAN OLEH AGENSI KEPADA ORANG RAMAI***[nyatakan tiga (3) perkhidmatan terbanyak menerima permohonan dalam tempoh dua (2) tahun kewangan]* |
| **Nama perkhidmatan** | **TPOR***[jika ada]* | **Jumlah permohonan yang diterima** |
| **TK 2018/2019** | **TK 2019/2020** |
| a. |  |  |  |  |
| b. |  |  |  |  |
| c. |  |  |  |  |

**TERIMA KASIH DI ATAS MAKLUMBALAS INI**